SINOTRUK · OVERSEAS VOICE OF CUSTOMER · MONTHLY

中国重汽海外口碑月报

HOWO / SITRAK · 用户、博主与媒体 · 2026-09-16 至 2026-10-16

仅供参考 · 非品牌官方观点

口碑净情感（95% 区间）

+10%

±4.2% · 579 条用户、博主与媒体内容

DATE

2026 年 10 月

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

执行摘要

整体口碑 +10%，正面来自肯尼亚小巴市场讨论；负面集中在尼日利亚、乌兹别克斯坦的事故新闻

整体表现

剔除品牌方和经销商自发内容后，近 30 天口碑净情感 +10%（±4.2%，579 条）。

肯尼亚 +21%：X 用户把豪沃小型客车底盘与五十铃比较，看好价格与动力。

负面来源

尼日利亚、乌兹别克斯坦多起重大车祸，当地初步通报为豪沃卡车刹车失灵。

肯尼亚用户质疑耐用性、配件供应与维修网点。

优先行动

肯尼亚：公开配件网点、维修培训与质保条款，联合金融机构做分期。

尼日利亚、乌兹别克斯坦：跟进事故调查，发布制动保养与驾驶员培训信息。

澳大利亚：跟踪汕德卡 79 辆牵引车召回的执行。

仅供参考 · 非品牌官方观点

来源：AutoMusic 海外舆情监测，中国重汽海外内容 2026-09-16 至 2026-10-16。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

数据范围与统计口径

口碑统计仅纳入用户、博主和媒体内容；本期共 579 条，X 与新闻占多数

579 条
口碑内容（用户 288 · 媒体 209 · 博主 82）

104 条
官方与经销商自发内容，单列不计入

5 个
渠道：X、新闻、YouTube、Telegram、Reddit

仅供参考 · 非品牌官方观点

净情感计算

本期 111 条正面、51 条负面，共 579 条：（111 − 51）÷ 579 ≈ +10%。± 为 95% 区间（百分点），只反映抽样波动，不含情感分类误差；少于 30 条的分组只列示，不作判断。

口径

按发布日期统计 2026-09-16 至 10-16 的内容；评论按所属主帖分组，用于事件与集中度分析，净情感与区间仍逐条计算。187 条内容无法判定市场，仅从分市场统计中排除。本期没有同口径竞品对比，也没有门店评价数据。

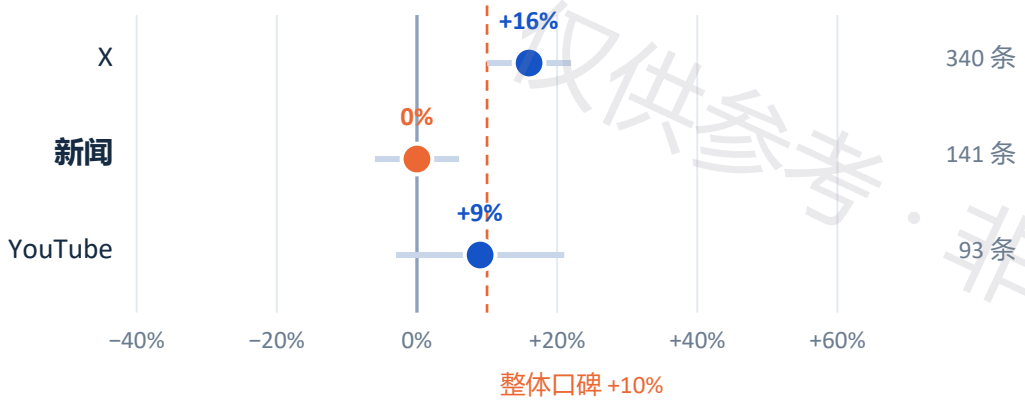
来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期汇总数据。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

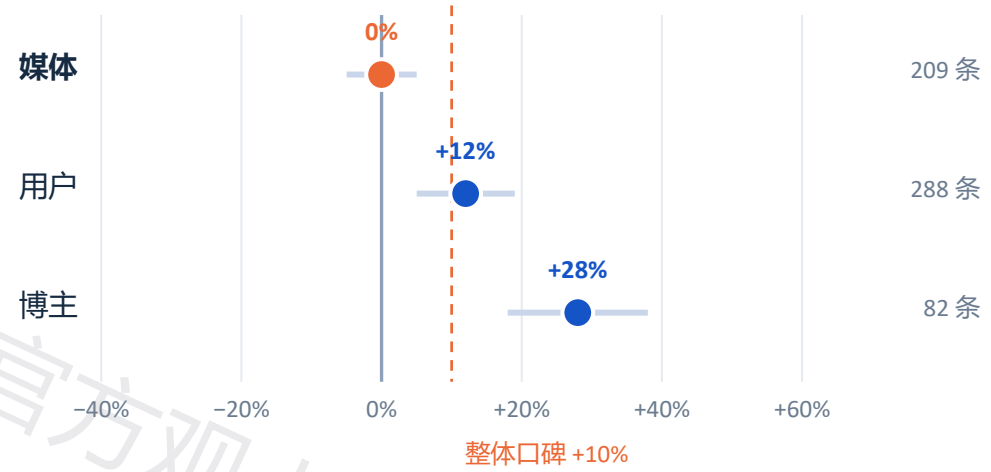
渠道与发声主体

X 上的用户讨论偏正面（+16%）；新闻以事故与行业报道为主，净情感 0%

各渠道口碑净情感，2026-09-16 至 10-16，条数 ≥ 30（点 = 净情感，横线 = 95% 区间）



各发声主体净情感，2026-09-16 至 10-16，条数 ≥ 30（点 = 净情感，横线 = 95% 区间）



仅供参考 · 非品牌官方观点

解读

Reddit、Telegram 各不足 5 条，不作判断。媒体内容多为事故与行业新闻；博主内容以卡车展示视频为主。官方与经销商自发内容不计入。

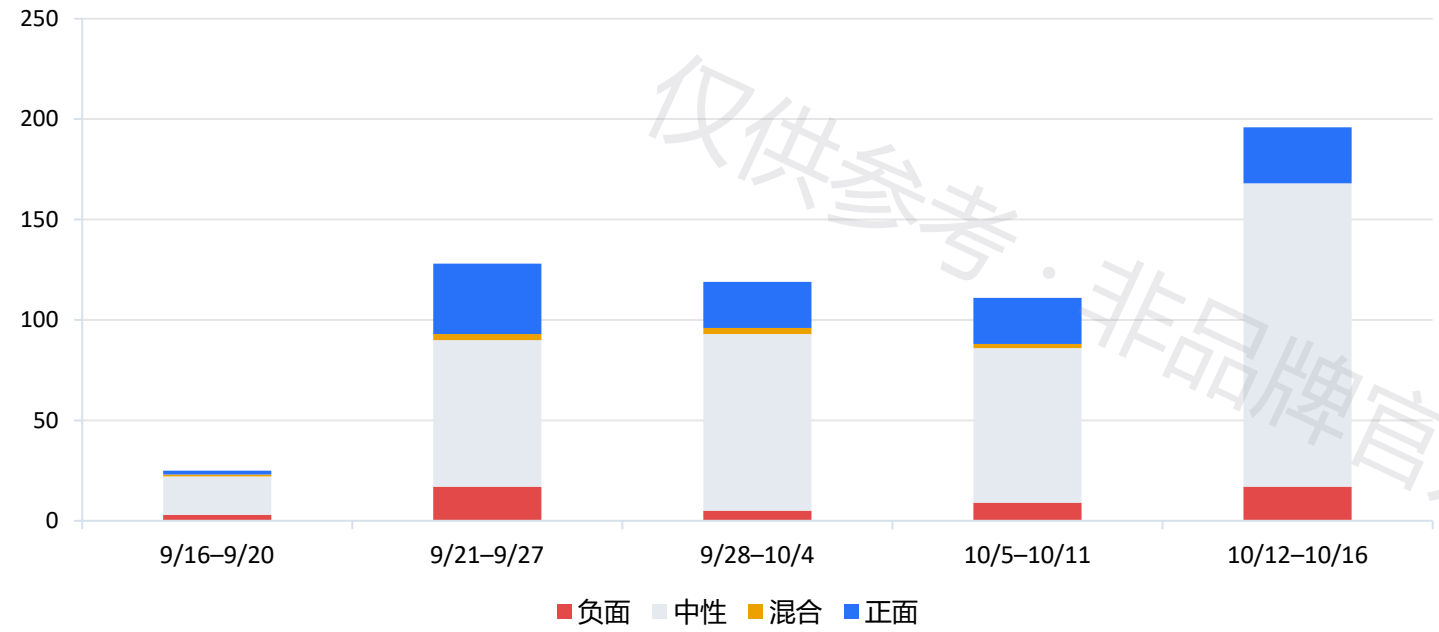
来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期分渠道与分发声主体数据。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

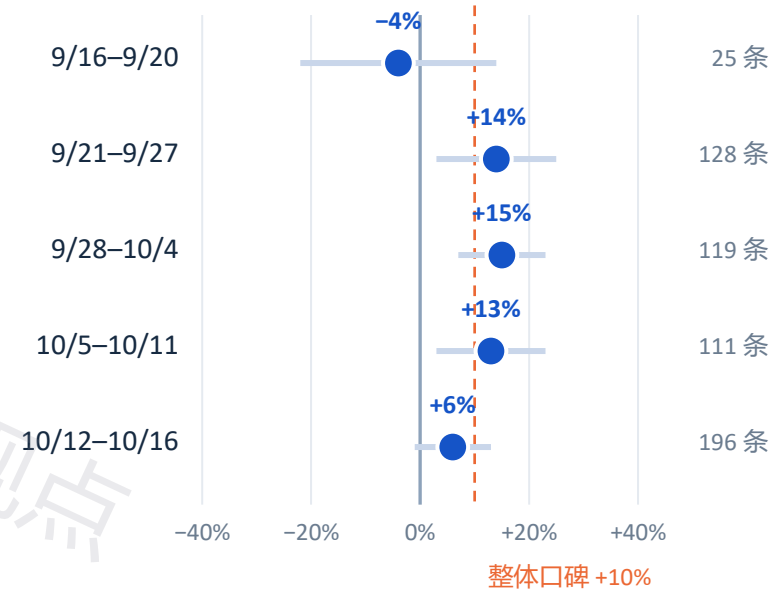
每周口碑走势

每周 25 至 196 条，各周区间相互重叠，本期不判断走势；末周条数最多，与采集时点有关

每周口碑条数，按情感（条），2026-09-16 至 10-16，周一起算



每周净情感（%，95% 区间）



仅供参考·非品牌官方观点

注意

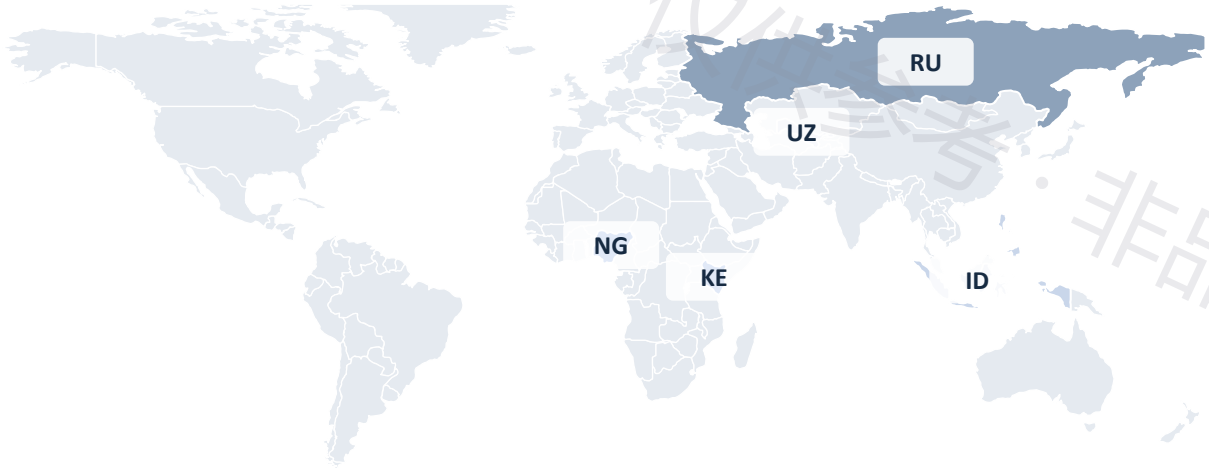
9/21 这一周负面 17 条，其中肯尼亚 6 条；10/12 这一周条数最多，部分原因是采集时点：越近的内容被检索到的越多。首周、末周各5 天，各周条数随采集范围变化，不用于比较声量。

来源：AutoMusic 海外舆情看板导出数据（用户、博主与媒体内容），按周汇总。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

主要市场口碑

肯尼亚 +21%，讨论集中在小巴底盘；尼日利亚负面主要是两起事故新闻；俄罗斯以中性行业新闻为主



市场	条数	主帖	负面条数	净情感
肯尼亚	126	70	7	+21% ±9%
尼日利亚	65	64	5	+5% ±11%
俄罗斯	69	65	7	−1% ±10%
印度尼西亚*	15	11	0	只列示
菲律宾*	23	20	3	只列示
乌兹别克斯坦*	9	8	3	只列示

图例

达到 30 条的市场中，蓝色为净情感 +5% 以上，红色为 −15% 以下，灰蓝介于两者之间；浅蓝为不足 30 条、只列示的市场。各市场条数取决于检索设计，不用于比较声量。

事故与市场要点

尼日利亚高原州一起致 20 余人死亡的连环车祸、拉各斯一起卡车撞公交事故，当地道路安全部门初步通报为豪沃卡车刹车失灵。乌兹别克斯坦安集延州一辆豪沃卡车疑似刹车失灵，3 死 4 伤。一条法语卡车视频的 36 条评论无法判定国家，计入未判定。

来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期分市场数据；* 不足 30 条，只列示。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

话题正负面与主要问题

安全与质量可靠性负面占优，主要来自事故新闻与肯尼亚的耐用性质疑；品牌口碑与价格正面占优

各话题负面与正面提及（次），2026-09-16 至 10-16，按（内容 × 话题）计

负面	话题	正面	正 − 负
27	**安全碰撞**	1	**−26**
27	**质量可靠性**	7	**−20**
2	**辅助驾驶**	0	**−2**
5	**配件维修**	4	**−1**
0	电池三电	3	+3
3	外观设计	9	+6
0	内饰空间	6	+6
0	续航补能	7	+7
2	售后服务网点	17	+15
6	动力驾驶	24	+18
3	价格性价比	28	+25
12	品牌口碑	50	+38

安全碰撞 · 负 27 / 正 1

几乎全部来自事故新闻，涉及尼日利亚、乌兹别克斯坦、俄罗斯；报道援引的是初步原因。

质量可靠性 · 负 27 / 正 7

事故新闻之外，肯尼亚用户质疑耐用性，担心配件供应与维修网点。

价格性价比 · 负 3 / 正 28

肯尼亚小巴讨论中，豪沃 H2 底盘约 300 万先令，五十铃 NQR 约 450 万先令。

来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期话题与问题数据、本期结论。

仅供参考 · 非品牌官方观点

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

建议

先回应肯尼亚用户对耐用性和配件的疑问，同时跟进两国事故调查

	建议	依据
1	肯尼亚：小巴底盘推广中公开配件供应网点、维修培训与质保条款，并与银行或合作社谈分期方案	耐用性、配件与维修是主要疑虑；小巴多靠分期购买
2	尼日利亚、乌兹别克斯坦：跟进刹车失灵事故的官方调查结论，配合发布制动系统保养与驾驶员培训信息	安全话题负面 27 次，几乎全部来自事故新闻
3	澳大利亚：跟踪汕德卡 G7S、C9 共 79 辆牵引车召回的执行与车主反馈	召回原因为预测性巡航软件可能导致意外制动

下一步 **下期月报跟踪肯尼亚小巴底盘上市后的车主反馈，以及事故调查的最终结论。**

来源：作者根据本期口碑数据提出的建议，非品牌方内部结论。

仅供参考·非品牌官方观点

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

数据使用限制

整体区间 ±4.2%，可判断整体方向；多数市场与车型不足 30 条，事故原因均为初步通报

样本规模

整体区间 ±4.2%；少于 30 条的市场与车型只列示，不作判断。

187 条内容无法判定市场，仅从分市场统计中排除。

本期只有一个车型提及达到 30 次，不设车型页。

情感判断

情感判断尚未与人工基准标注核对，准确率暂不对外给出。

区间按内容逐条计算，未计入同一主帖内评论的相关性与分类误差。

渠道采集

事故新闻援引的是初步原因，不代表最终调查结论。

本期没有同口径竞品对比与门店评价数据。

仅供参考，非品牌官方观点

读数规则 **两个估计值的 95% 区间重叠时不作高低判断；少于 30 条的细分只列示，不作判断；采集条数不等于声量。**

来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期结论「使用限制」。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。