BYD · OVERSEAS VOICE OF CUSTOMER · MONTHLY

比亚迪海外口碑月报

乘用车与皮卡 · 用户、博主与媒体 · 2026-09-16 至 2026-10-16

仅供参考 · 非品牌官方观点

口碑净情感（95% 区间）

+8%

±1.8% · 5550 条用户、博主与媒体内容

DATE

2026 年 10 月

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

执行摘要

整体 +8%，偏正面；澳大利亚 −2%，负面集中在 Shark 6 网络安全演示、备胎召回与海狮 05 ANCAP 三星

整体表现

剔除品牌方和经销商自发内容后，近 30 天口碑净情感 +8%（±1.8%，5550 条）。

海鸥 +14%；西班牙、英国、德国以新车报道与评测为主，偏正面。

负面来源

澳大利亚：ABC 播出 Shark 6 被远程控制的演示；Shark 6 因备胎可能脱落召回 32009 辆。

海狮 05 获 ANCAP 三星；泰国降价 10 万泰铢引发残值讨论。

优先行动

澳大利亚：公开 Shark 6 软件修改内容与推送时间。

澳新：说明海狮 05 安全配置改进计划。

泰国：降价同时公布配件供应与保值承诺。

仅供参考 · 非品牌官方观点

来源：AutoMusic 海外舆情监测，比亚迪海外内容 2026-09-16 至 2026-10-16。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

数据范围与统计口径

口碑统计仅纳入用户、博主和媒体内容；本期共 5550 条，YouTube、X 与新闻占多数

5550 条
口碑内容（用户 3584 · 媒体 1723 · 博主 243）

59 条
官方与经销商自发内容，单列不计入

6 个
渠道：YouTube、X、新闻、Reddit、Pantip、Telegram

净情感计算

本期 1535 条正面、1072 条负面，共 5550 条：（1535 − 1072）÷ 5550 ≈ +8%。± 为 95% 区间（百分点），只反映抽样波动，不含情感分类误差；少于 30 条的分组只列示，不作判断。

口径

按发布日期统计 2026-09-16 至 10-16 的内容；评论按所属主帖分组，用于事件与集中度分析，净情感与区间仍逐条计算。964 条内容无法判定市场，仅从分市场统计中排除。本期没有同口径竞品对比，也没有门店评价数据。

来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期汇总数据。

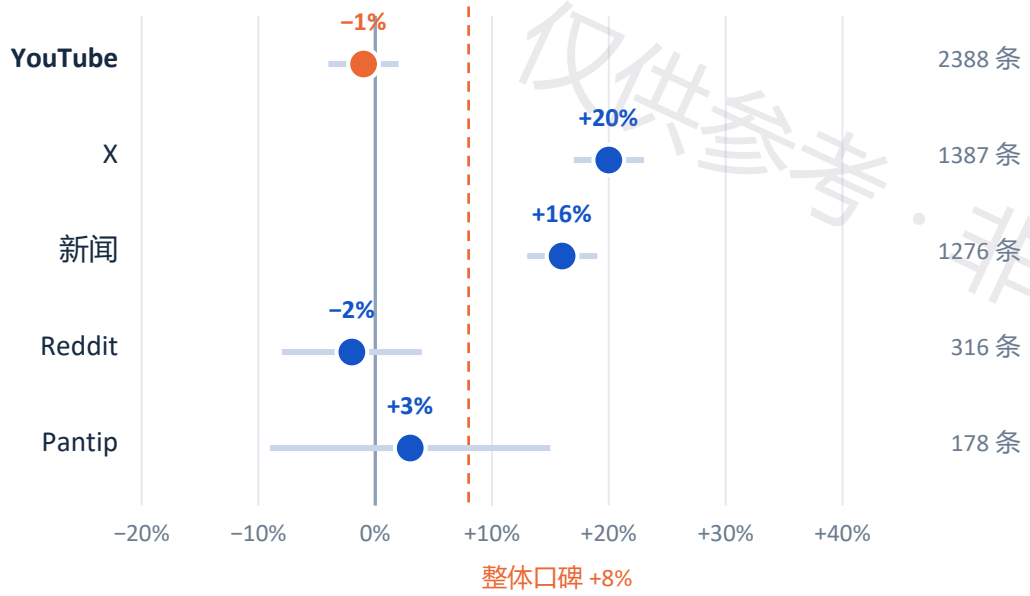
仅供参考 · 非品牌官方观点

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

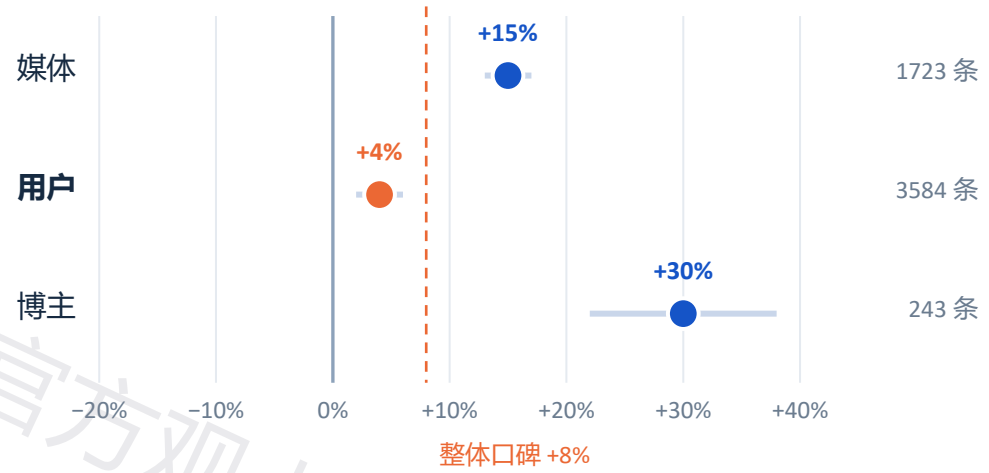
渠道与发声主体

X +20%、新闻偏正面；YouTube −1%，负面多在澳大利亚视频评论区

各渠道口碑净情感，2026-09-16 至 10-16，条数 ≥ 30（点 = 净情感，横线 = 95% 区间）



各发声主体净情感，2026-09-16 至 10-16，条数 ≥ 30（点 = 净情感，横线 = 95% 区间）



仅供参考 · 非品牌官方观点

解读

Telegram 不足 10 条，不作判断。Pantip 为泰国论坛，讨论集中在降价与配件。官方与经销商自发内容不计入。

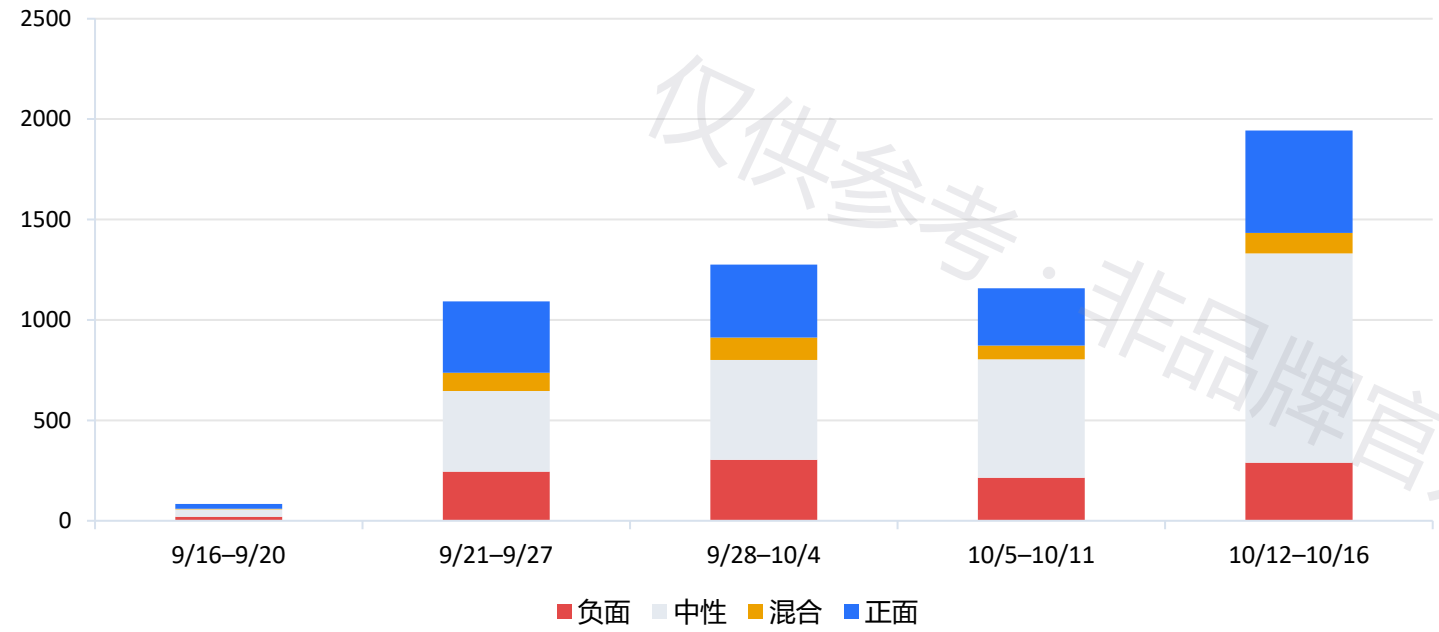
来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期分渠道与分发声主体数据。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

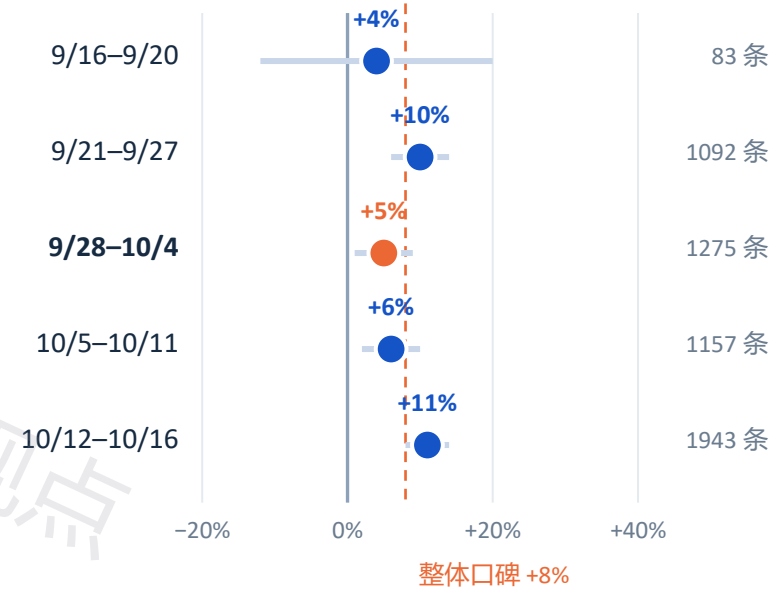
每周口碑走势

9/21 起各周净情感在 +5% 到 +11% 之间；9/28 这一周最低，澳大利亚与美国负面居多

每周口碑条数，按情感（条），2026-09-16 至 10-16，周一起算



每周净情感（%，95% 区间）



仅供参考，非品牌官方观点

注意

9/28 这一周负面 304 条，其中澳大利亚 84 条、美国（非监测）57 条。首周只有 83 条。首周、末周各 5 天，各周条数随采集范围变化，不用于比较声量。

来源：AutoMusic 海外舆情看板导出数据（用户、博主与媒体内容），按周汇总。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

主要市场口碑

澳大利亚 −2%、新西兰 −22%；欧洲各市场与巴西以新车报道为主，偏正面



市场	条数	主帖	负面条数	净情感
澳大利亚	1032	163	281	−2% ±4%
泰国	441	130	106	+5% ±7%
西班牙	240	218	10	+21% ±6%
巴西	224	180	28	+15% ±8%
意大利	154	106	33	+1% ±10%
新西兰	54	16	22	−22% ±20%

图例

达到 30 条的市场中，蓝色为净情感 +5% 以上，红色为 −15% 以下，灰蓝介于两者之间；浅蓝为不足 30 条、只列示的市场。各市场条数取决于检索设计，不用于比较声量。

市场要点

澳大利亚：负面分散在 Shark 6 网络安全演示、拖挂续航、海鸥空调与动力、元 PLUS 转向与定价等多条视频。泰国：Pantip 网友抱怨降价与换代太快。意大利 48 条来自一条海狮 07 视频。新西兰 38 条来自一条 Shark 6 视频。

来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期分市场数据；* 不足 30 条，只列示。

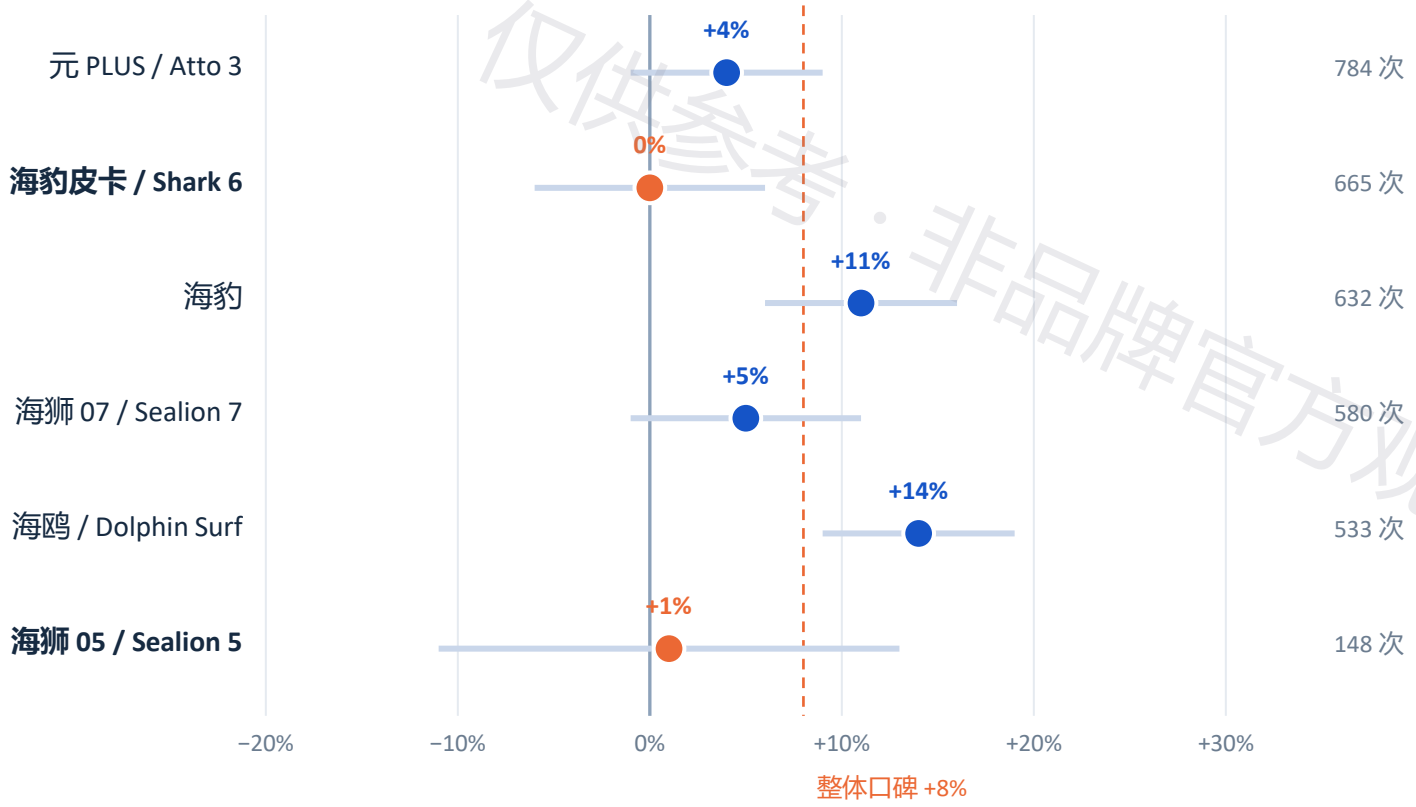
仅供参考，非品牌官方观点

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

车型口碑

海鸥、海豹偏正面；Shark 6 0%、海狮 05 +1%，安全与召回讨论集中在这两款车

各车型净情感（%），按提及计，2026-09-16 至 10-16，提及 ≥ 30 次（点 = 净情感，横线 = 95% 区间）



仅供参考·非品牌官方观点

Shark 6 0%

网络安全演示、备胎召回、拖挂续航都集中在这款车上

海狮 05 +1%

ANCAP 三星评级，以及泰国降价 10 万泰铢后的残值讨论

其余车型

Atto 8、元 UP / Atto 2、海豚、宋 PLUS、腾势 Z9 GT 等未列入图中

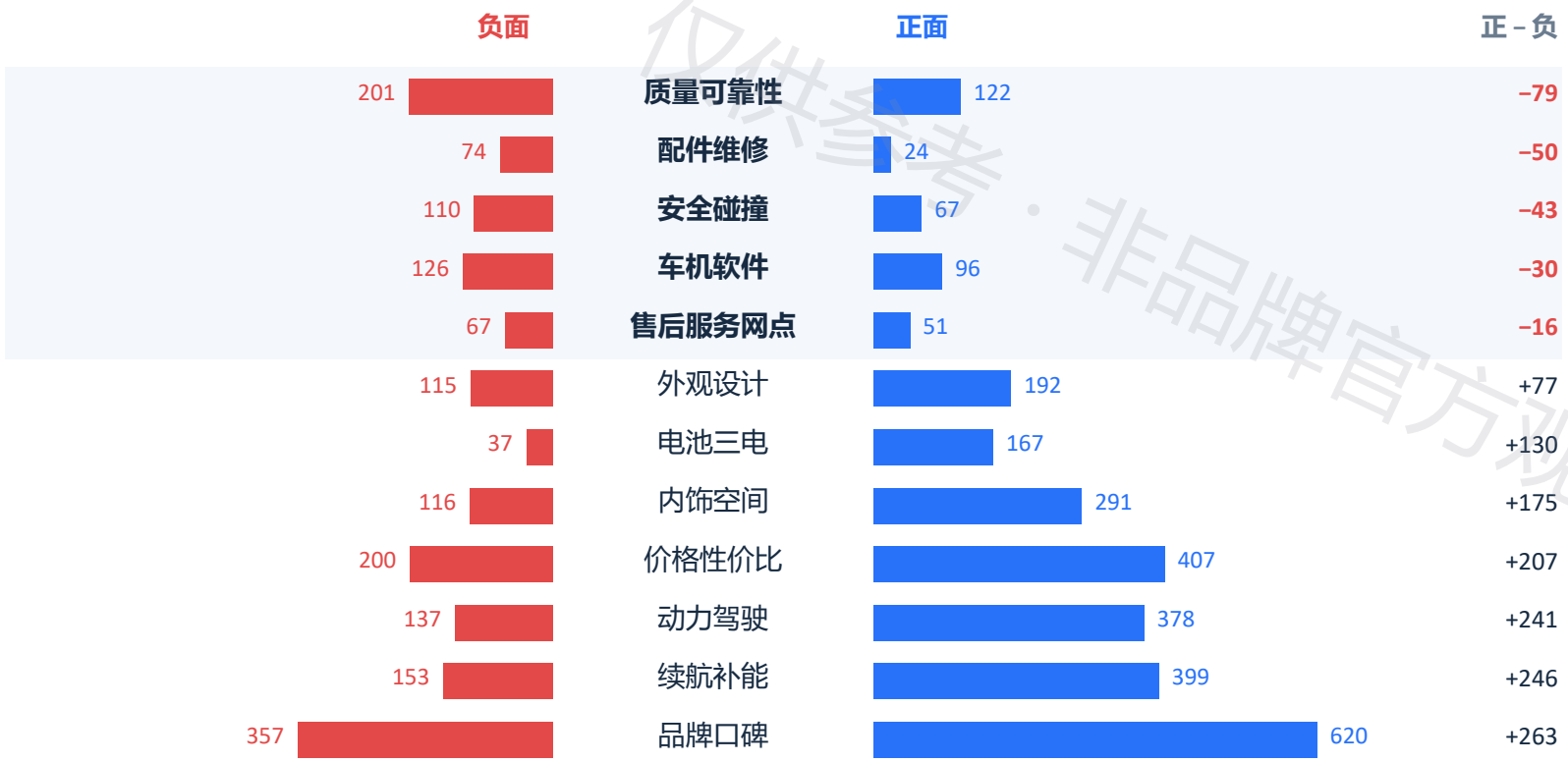
来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期分车型数据，提及 ≥ 30 次的车型。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

话题正负面与主要问题

质量可靠性、安全、车机软件、配件维修与售后负面占优；价格性价比与续航补能明显正面

各话题负面与正面提及（次），2026-09-16 至 10-16，按（内容 × 话题）计



质量可靠性 · 负 201 / 正 122

Shark 6 备胎召回、中国踏板总成召回的报道，以及美国、瑞士视频评论区对做工的质疑。

安全碰撞 · 负 110 / 正 67

海狮 05 ANCAP 三星与 Shark 6 网络安全演示；澳大利亚 28 条。

车机软件 · 负 126 / 正 96

澳大利亚 38 条，多数来自 Shark 6 网络安全演示视频；比亚迪称将修改部分软件。

来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期话题与问题数据、本期结论。

仅供参考 · 非品牌官方观点

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

建议

先在澳大利亚回应 Shark 6 网络安全与召回，再处理海狮 05 评级与泰国残值

	建议	依据
1	澳大利亚：公开 Shark 6 软件修改的内容与推送时间，回应 ABC 演示；同步通报备胎召回进度	安全与车机软件负面都以澳大利亚居多
2	澳大利亚、新西兰：说明海狮 05 安全配置改进计划，回应 ANCAP 三星	评级报道在澳新媒体集中出现
3	泰国：降价时同步公布配件供应与保值承诺	Pantip 网友抱怨降价太快、担心配件

下一步 **下期月报跟踪 Shark 6 软件修改与召回执行后的评论变化。**

来源：作者根据本期口碑数据提出的建议，非品牌方内部结论。

仅供参考，非品牌官方观点

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。

数据使用限制

整体区间 ±1.8%，可判断整体方向；新西兰、意大利各集中在一条主帖，只作事件看

样本规模

整体区间 ±1.8%；少于 30 条的市场与车型只列示，不作判断。

964 条内容无法判定市场，仅从分市场统计中排除。

新西兰、意大利各集中在一条主帖；巴西海鸥换电池价格来自单条 X 帖子，未核实。

情感判断

情感判断尚未与人工基准标注核对，准确率暂不对外给出。

区间按内容逐条计算，未计入同一主帖内评论的相关性与分类误差。

渠道采集

美国、瑞士不在监测市场内，相关内容来自全局检索。

本期没有同口径竞品对比与门店评价数据。

仅供参考，非品牌官方观点

读数规则 **两个估计值的 95% 区间重叠时不作高低判断；少于 30 条的细分只列示，不作判断；采集条数不等于声量。**

来源：AutoMusic 海外舆情监测，本期结论「使用限制」。

本报告基于公开网络内容的自动化口碑监测，数据与观点不代表相关品牌，未经核实请勿作为事实引用。